



Vejen Kommune
Rådhuspassagen 3
6600 Vejen

Vejen Kommunes klagevejledning i afgørelser om aktindsigt og afgørelser om behandling af personoplysninger (kommunens sagsnr. 22/17251)

Jeg har nu afsluttet min behandling af sagen om Vejen Kommunes klagevejledning i afgørelser om aktindsigt og afgørelser om behandling af personoplysninger.

1. Sagens baggrund

I forbindelse med min behandling af nogle konkrete klagesager blev jeg opmærksom på Vejen Kommunes klagevejledning i en række forskelligartede afgørelser.

Klagevejledningerne rejste spørgsmål om, hvorvidt kommunen gav korrekt vejledning om klageadgang og klagemyndighed, herunder om måden at indgive en klage på og eventuel klagefrist.

På den baggrund bad jeg Vejen Kommune om en udtalelse i medfør af § 17, stk. 2, i ombudsmandsloven (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013). Det følger af denne bestemmelse, at ombudsmanden kan gennemføre generelle undersøgelser af en myndigheds behandling af sager.

2. Vejen Kommunes udtalelse

Vejen Kommune har i sin udtalelse af 26. oktober 2022 anført bl.a. følgende:

- De konkrete afgørelser er ikke udtryk for den generelle praksis i Vejen Kommune for klagevejledning, men skyldes en beklagelig fejl i Jobcenterets afgørelser om aktindsigt. Der er således blevet anvendt en gammel skabelon, der tidligere er brugt i forbindelse med afgørelser efter faglovgivningen, og der er desuden givet den samme klagevejledning, uanset

5. januar 2023

Dok.nr. 22/04267-4/TNN
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

om der var spørgsmål om aktindsigt efter forvaltningsloven eller efter offentlighedsloven. Skabelonen er ligeledes fejlagtigt blevet lagt til grund for klagevejledningen i forbindelse med Jobcenterets afgørelse om berigtigelse af oplysninger efter databeskyttelseslovgivningen.

- Kommunen har ikke en generel skabelon for besvarelse af anmodninger om aktindsigt og dermed heller ikke en generel skabelon for, hvordan der gives klagevejledning efter forvaltningslovens og offentlighedslovens regler. Der er dog udarbejdet vejledningsmateriale om behandling af aktindsigtssager, som ligger på kommunens intranet og er tilgængeligt for alle kommunens afdelinger. Kommunen vil gennemgå og opdatere dette materiale og tilføje en skabelon til brug for klagevejledningen i aktindsigtssager.
- Jobcenteret vil gennemgå sin praksis og undersøge fejlens omfang, herunder om kommunen har afvist klager som følge af kommunens egen fejlagtige klagevejledning.
- Kommunens fejl i klagevejledninger, hvor Datatilsynet er rette klagemyndighed, har givet kommunen anledning til at vurdere, om det er relevant at udarbejde skabeloner indeholdende klagevejledninger til brug for afgørelser om behandling af oplysninger om den registrerede. Som minimum vil der blive udarbejdet vejledningsmateriale herom, og vejledningsmaterialet vil blive distribueret til alle kommunens afdelinger og lagt på kommunens intranet.
- Den manglende klagevejledning i en afgørelse om afslag på aktindsigt i nogle personalesager skyldes en enkeltstående beklagelig fejl. Fejlen har givet anledning til, at kommunen vil gennemgå sin praksis for klagevejledning i afgørelser om aktindsigt i personalesager efter offentlighedsloven.

3. Mine bemærkninger

Jeg kan tilslutte mig Vejen Kommunes beklagelse af de nævnte forhold.

Som sagen illustrerer, er det afgørende for at kunne give en korrekt og fyldestgørende klagevejledning, at en forvaltningsmyndighed er opmærksom på, hvilket regelgrundlag en sag er behandlet efter.

Reglerne om klageadgang er således forskellige afhængigt af, om der er tale om en afgørelse om aktindsigt efter offentlighedsloven eller efter forvaltnings-

loven, eller om der er tale om en afgørelse om behandling af personoplysninger efter databeskyttelsesforordningen (2016/679/EU) og databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018).

De generelle tiltag, som kommunen har oplyst, at sagen har givet anledning til, er efter min opfattelse relevante og giver mig ikke anledning til bemærkninger.

Jeg foretager mig herefter ikke mere i sagen.

Dette brev vil sammen med en nyhed om sagen blive offentliggjort på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger